



Clarifiez votre communication et posture

⇒ **Gestionnaires de copropriété et locatif quand la relation client est pesante**

Clients exigeants, émotions fortes, tensions, sollicitations permanentes...

À force de bien faire et d'être à disposition, la charge mentale explose, la fatigue prend du terrain, et la démotivation pointe son nez.

→ **Résultats :**

- Fatigue relationnelle
- Perte d'envie

Depuis plusieurs mois, je travaille à l'écriture des carnets je prends le temps : de communiquer avec moi et avec les autres. A travers mes formations et expériences je me suis rendue compte que communiquer efficacement c'est reprendre le contrôle de sa posture et permet de gagner en efficacité.

J'ai donc conçu une **offre**, autour de 3 formats :



Formation 1 jour – Reprendre le cadre : je prends le temps de communiquer

- ➔ Poser une posture claire, sécurisante, professionnelle
- ↻ Gérer la relation client et préserver son énergie



2 jours – Ancrer la posture : je prends le temps de communiquer efficacement

- ➔ Installer une communication claire et durable
- ↻ Planifier ses interactions au rythme de ses priorités



Accompagnement personnalisé

➔ Débriefer et avancer sur des situations réelles d'interactions avec vos clients, vos collaborateurs en profondeur : une dispute, une négociation, un recadrage, une frustration ...


- ▼ Intéressé(e) ? Parlons-en.

Contact | Je prends le temps

Clémentine Dunand
clementine.dunand01@gmail.com
07 88 92 34 13

www.cle-op.fr

 [je_prends_le_temps](#)

 [Clémentine Dunand - Clé-op](#)

